

KADRY DLA INFORMATYKI NA PODKARPACIU

Raport opracowany na zlecenie Stowarzyszenia Informatyka Podkarpacka
przez Exacto sp. z o.o. oraz Instytut Rozwoju Społeczeństwa Informacyjnego

Głównym celem badania była diagnoza aktualnej sytuacji w zakresie podaży wykwalifikowanych informatyków na podkarpackim rynku. Do celów szczegółowych badania zaliczono:

- ✓ ustalenie zapotrzebowania firm podkarpackich na wykwalifikowanych informatyków,
- ✓ ustalenie czy podkarpackie firmy są zadowolone z obecnie zatrudnianych u siebie informatyków,
- ✓ ocena podkarpackiego rynku pracy, pod kątem możliwości znalezienia odpowiednich pracowników – informatyków,
- ✓ ustalenie co w największym stopniu decyduje o wyborze pracownika na stanowisko informatyczne,
- ✓ ustalenie czy liczba studentów kończących każdego roku kierunki informatyczne na podkarpackich uczelniach jest wystarczająca, aby zaspokoić popyt na rynku.

Badanie zostało przeprowadzone w marcu 2013 roku, z wykorzystaniem metody CATI (*Computer Assisted Telephone Interview*) wśród 122 firm, mających oddział lub siedzibę na Podkarpaciu. Grupę respondentów stanowiły **osoby decyzyjne z działów HR i informatycznych**, a także – w przypadku części firm – ich **prezesi**.

Kwestionariusz badawczy, wraz z metryczką i pytaniami filtrującymi, zawierał łącznie 11 pytań. Pozwoliły one na analizę następujących problemów badawczych:

- Jaki odsetek firm poszukiwał w ostatnim okresie (rok) pracowników na stanowiska informatyczne?
- Czy firmom, które poszukiwały w ostatnim okresie (rok) pracowników na stanowiska informatyczne udało się takich znaleźć?
- Czy poszukiwani przez firmy pracownicy na stanowiska informatyczne spełniają wymagania definiowane przez badane podmioty?

- Co w największym stopniu decyduje o wyborze kandydata do pracy na stanowisku informatycznym?
- Czy doświadczenie w pracy na stanowisku informatycznym ma znaczenie dla pracodawców?
- Czy liczba studentów kończących każdego roku kierunki informatyczne na podkarpackich uczelniach jest wystarczająca, aby zaspokoić popyt rynku?

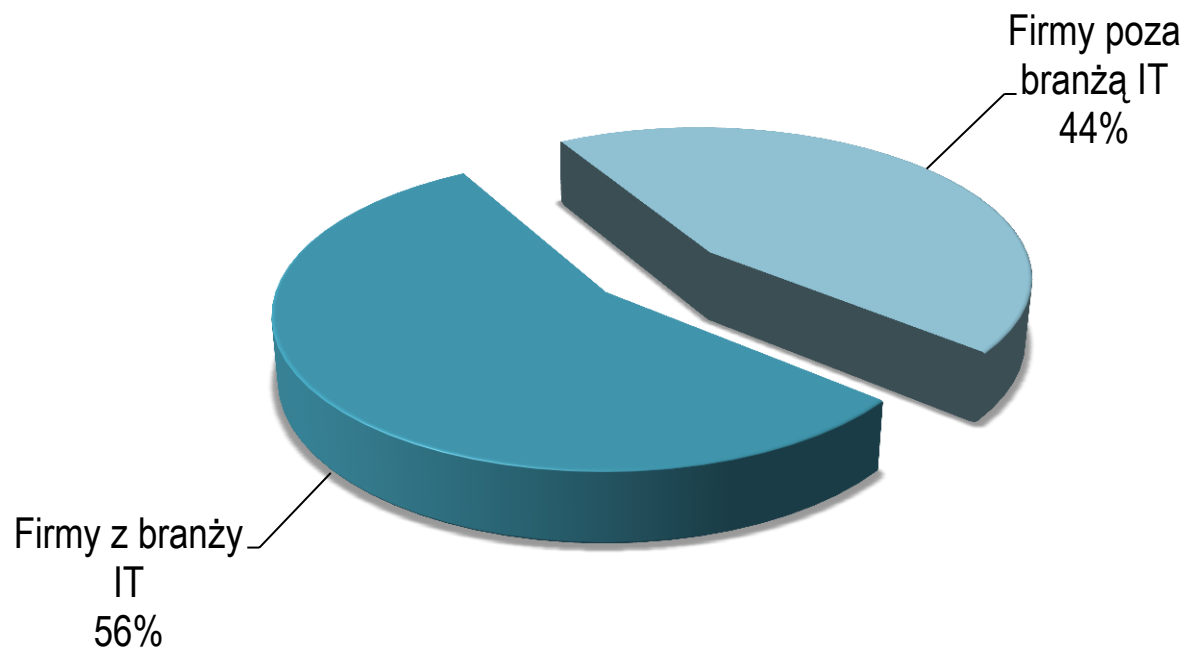
**W badaniu udział wzięło 122 respondentów,
których struktura wygląda następująco:**

firmy podkarpackie (ogół badanych) **N = 122**; a w tym:

- firmy z branży IT – N = 68;
- firmy poza branżą IT – N = 54.

Przez „N” rozumiemy liczbę ankietowanych odpowiadających na dane pytanie. W przypadku pytań wielokrotnego wyboru suma wszystkich odpowiedzi zaprezentowanych na wykresach, może przewyższać 100%.

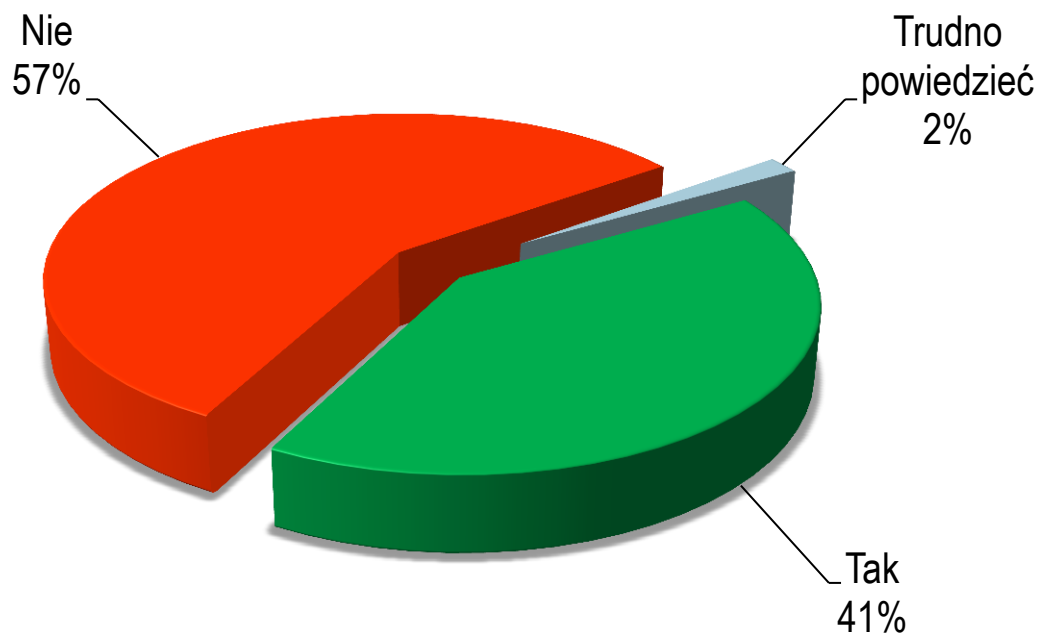
Podział struktury badanych względem branży IT. N=122



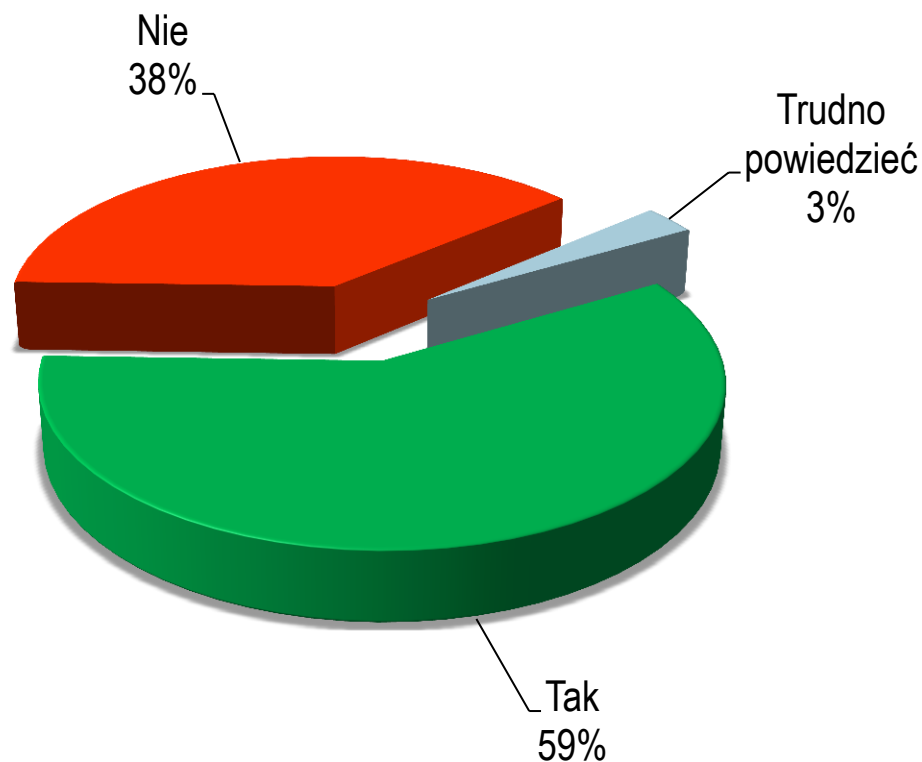
Spośród badanych 56% stanowiły firmy z branży IT, zaś firmy poza branżą IT - 44%.

Wyniki badania

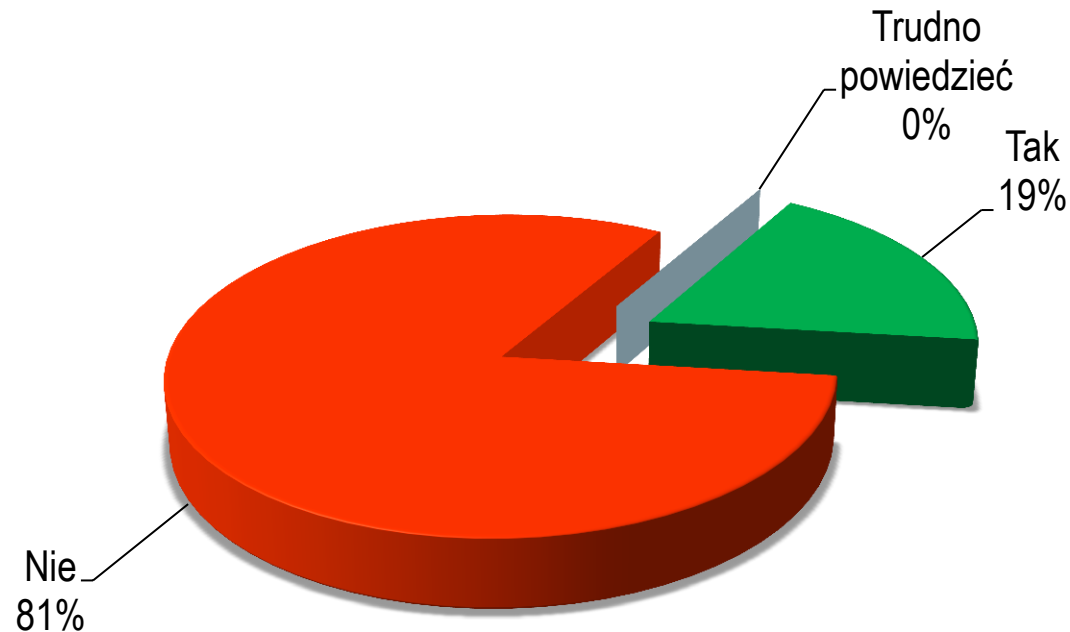
Pytanie 1. Czy w ciągu ostatniego roku poszukiwali Państwo pracowników na stanowiska informatyczne? (pytanie jednokrotnego wyboru) N=122



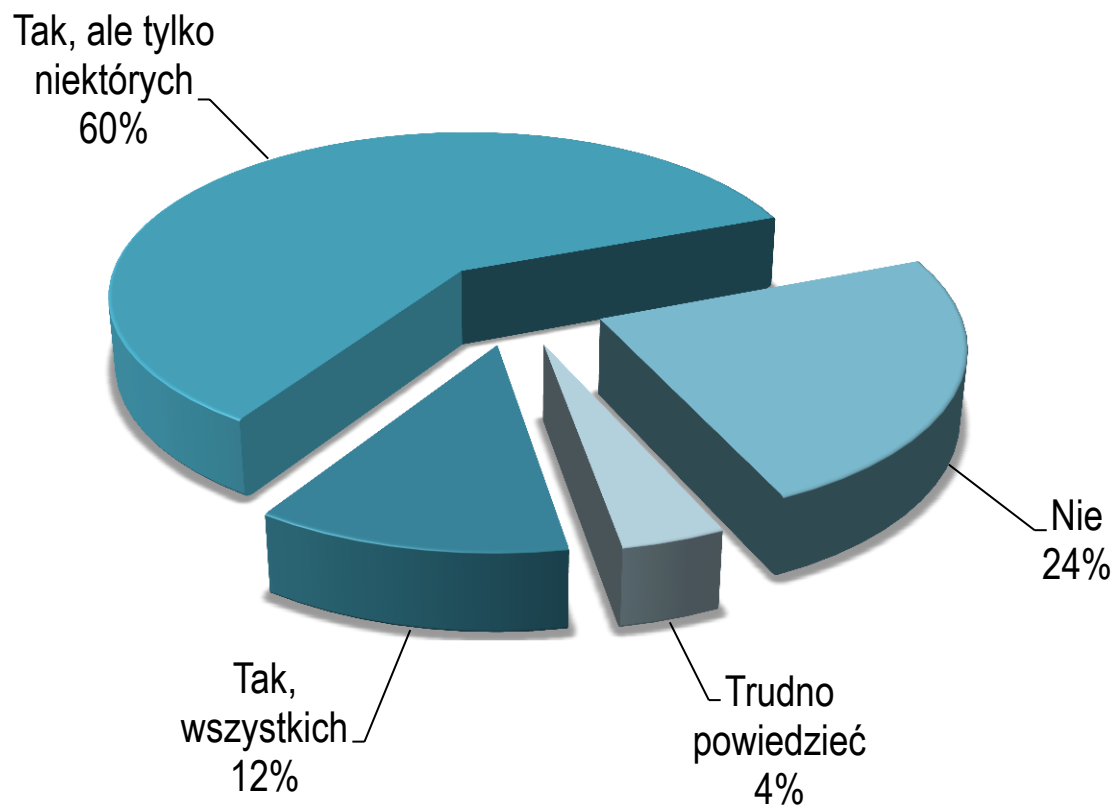
Pytanie 1. Czy w ciągu ostatniego roku poszukiwali Państwo pracowników na stanowiska informatyczne? Firmy z branży IT (pytanie jednokrotnego wyboru) N=68



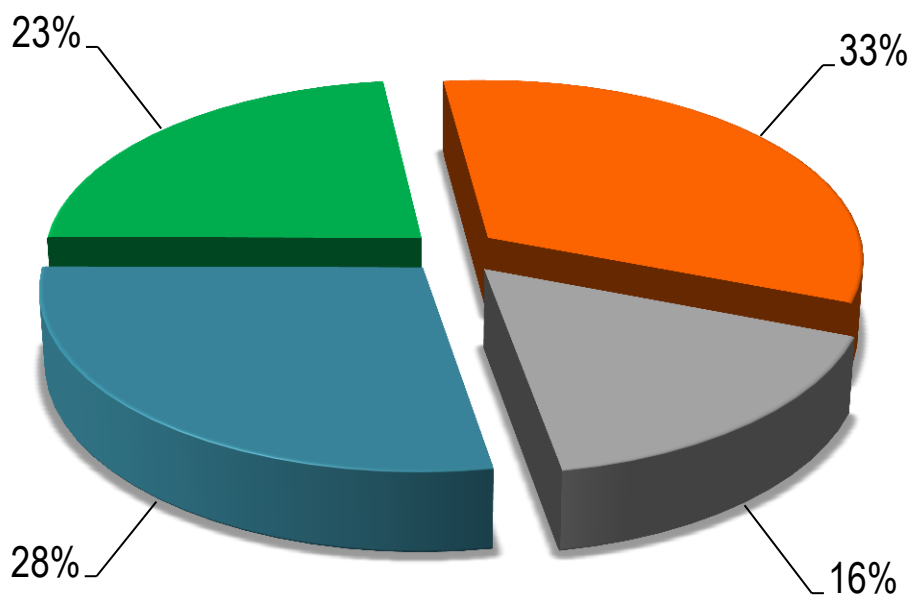
Pytanie 1. Czy w ciągu ostatniego roku poszukiwali Państwo pracowników na stanowiska informatyczne? Firmy poza branżą IT (pytanie jednokrotnego wyboru) N=54



Pytanie 1_1. Czy udało się Państwu znaleźć pracownika/ów, który/którzy ostatecznie został/li zatrudniony/eni na stanowisko/a informatyczne? (pytanie warunkowe, jednokrotnego wyboru) N=50

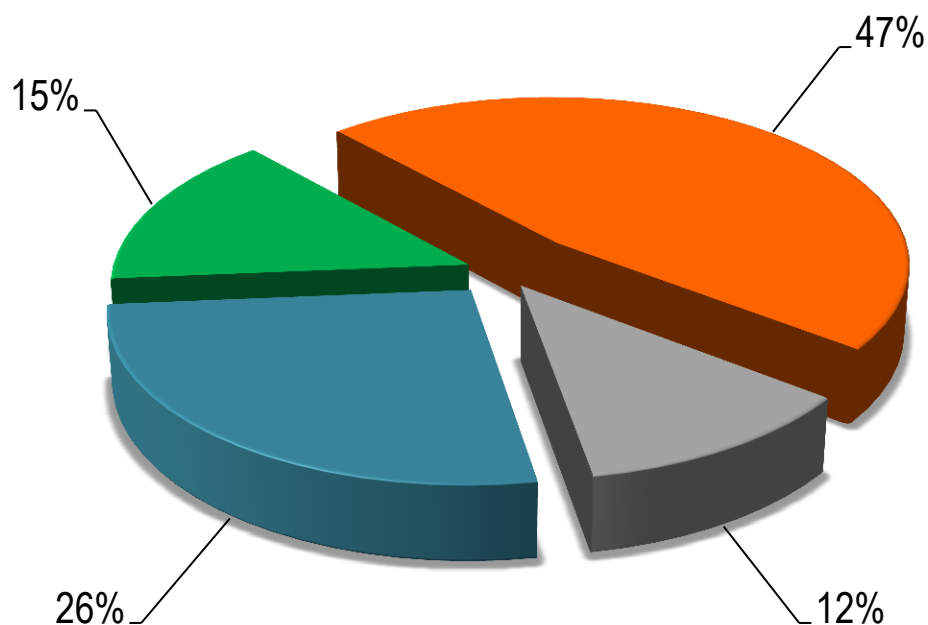


Pytanie 2. Proszę ocenić podkarpacki rynek pracy, w zakresie możliwości znalezienia informatyka, spełniającego Państwa oczekiwań. (pytanie jednokrotnego wyboru) N=122



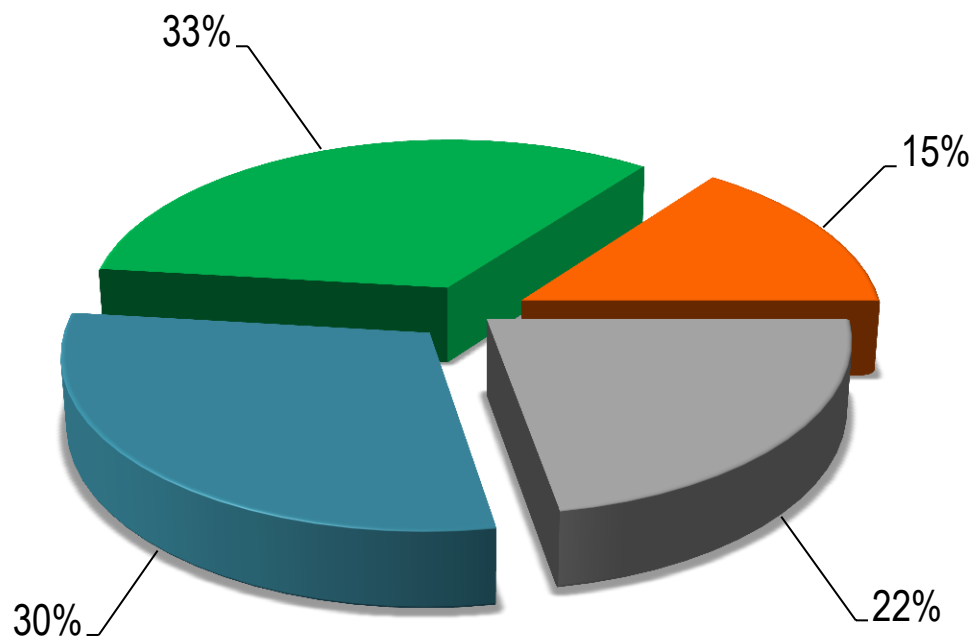
- Na podkarpackim rynku pracy trudno znaleźć wykwalifikowanych informatyków
- Łatwo znaleźć informatyków, ale mają wygórowane oczekiwania finansowe lub pozapłacowe
- Znajdujemy informatyków, ale nie spełniają wszystkich naszych oczekiwań
- Bez problemu znajdujemy pracowników, którzy pracują u nas następnie jako informatycy

Pytanie 2. Proszę ocenić podkarpacki rynek pracy, w zakresie możliwości znalezienia informatyka, spełniającego Państwa oczekiwań. Firmy branży IT (pytanie jednokrotnego wyboru) N=68



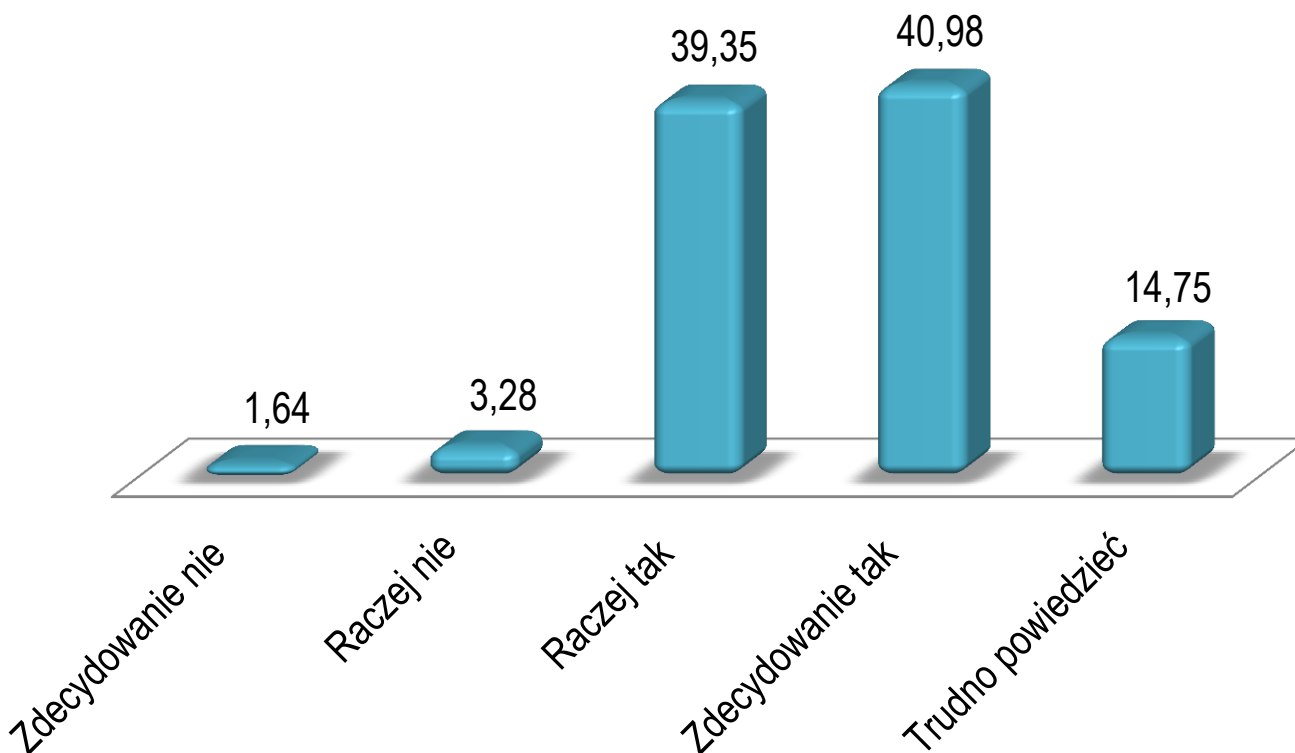
- Na podkarpackim rynku pracy trudno znaleźć wykwalifikowanych informatyków
- Łatwo znaleźć informatyków, ale mają wygórowane oczekiwania finansowe lub pozapłacowe
- Znajdujemy informatyków, ale nie spełniają wszystkich naszych oczekiwań
- Bez problemu znajdujemy pracowników, którzy pracują u nas następnie jako informatycy

Pytanie 2. Proszę ocenić podkarpacki rynek pracy, w zakresie możliwości znalezienia informatyka, spełniającego Państwa oczekiwania. Firmy poza branżą IT (pytanie jednokrotnego wyboru) N= 54



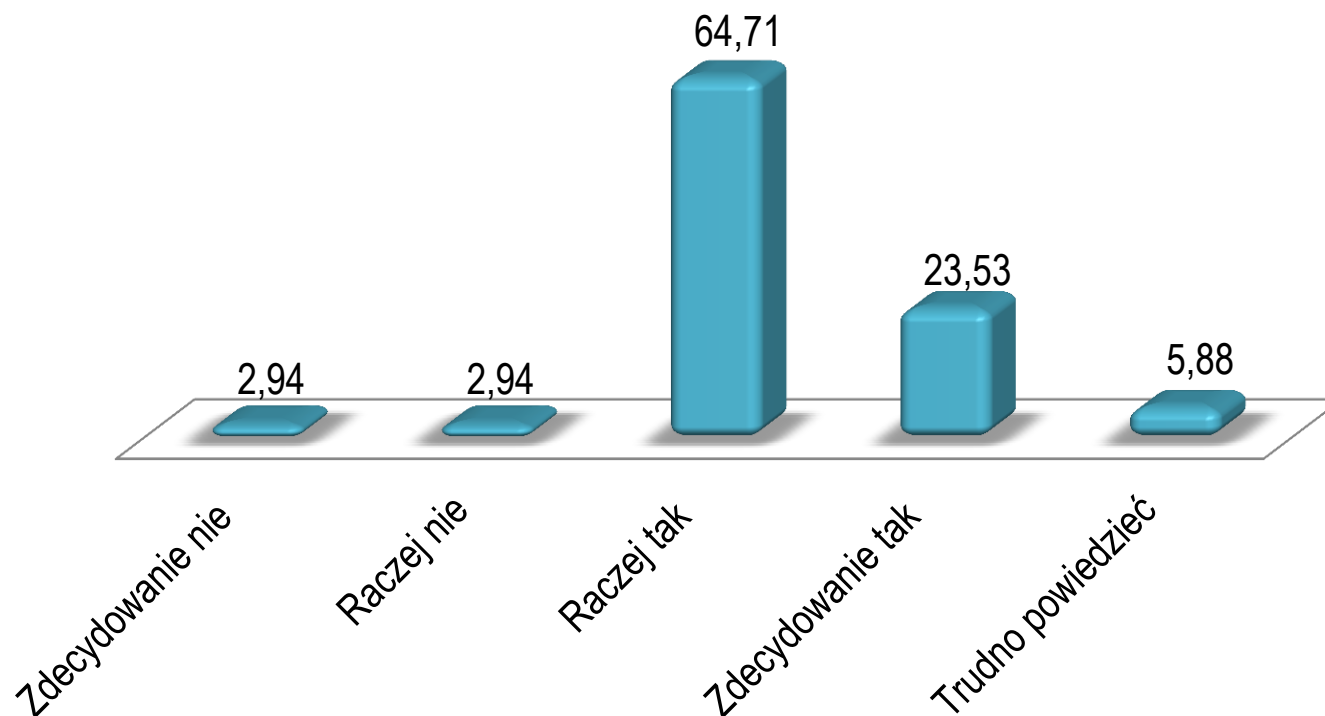
- Na podkarpackim rynku pracy trudno znaleźć wykwalifikowanych informatyków
- Łatwo znaleźć informatyków, ale mają wygórowane oczekiwania finansowe lub pozapłacowe
- Znajdujemy informatyków, ale nie spełniają wszystkich naszych oczekiwań
- Bez problemu znajdujemy pracowników, którzy pracują u nas następnie jako informatycy

Pytanie 3. Czy zatrudnieni w Państwa firmie na stanowiskach informatycznych pracownicy w pełni spełniają Państwa wymagania (posiadają odpowiedni staż pracy, kwalifikacje, zdolności)? (pytanie jednokrotnego wyboru) N=122



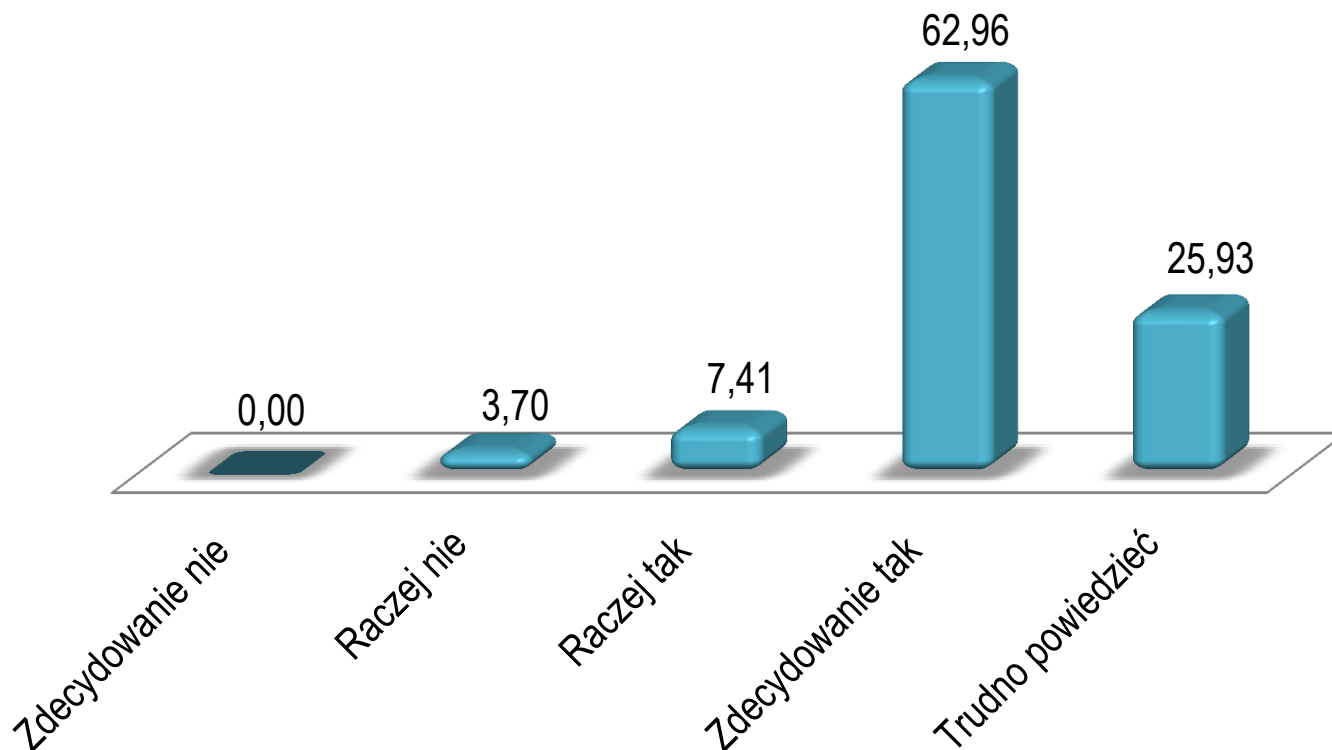
Dane przedstawione w procentach

Pytanie 3. Czy zatrudnieni w Państwa firmie na stanowiskach informatycznych pracownicy w pełni spełniają Państwa wymagania (posiadają odpowiedni staż pracy, kwalifikacje, zdolności)? Firmy branży IT (pytanie jednokrotnego wyboru) N=68



Dane przedstawione w procentach

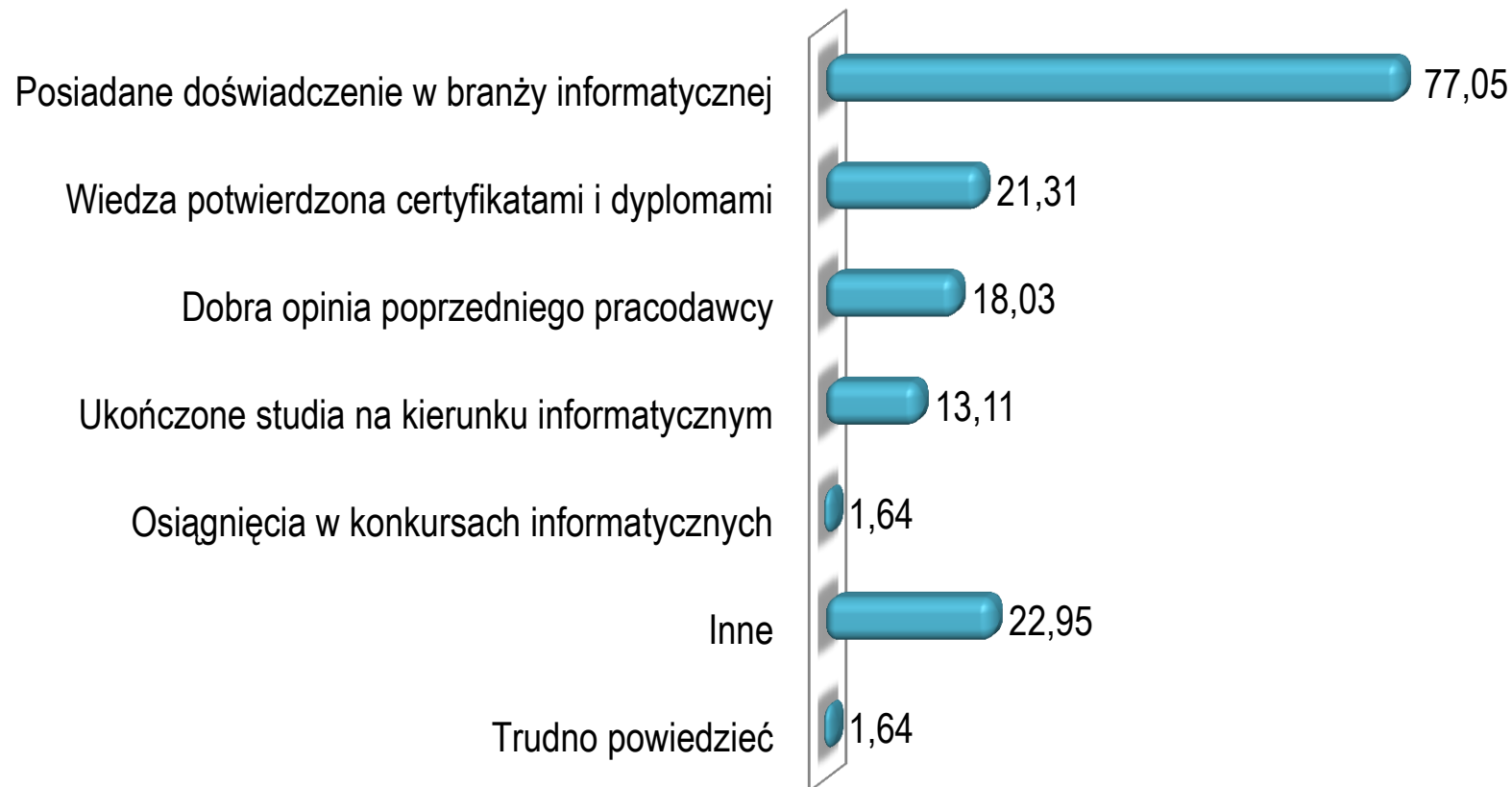
Pytanie 3. Czy zatrudnieni w Państwa firmie na stanowiskach informatycznych pracownicy w pełni spełniają Państwa wymagania (posiadają odpowiedni staż pracy, kwalifikacje, zdolności)? Firmy poza branżą IT (pytanie jednokrotnego wyboru) N=54



Dane przedstawione w procentach

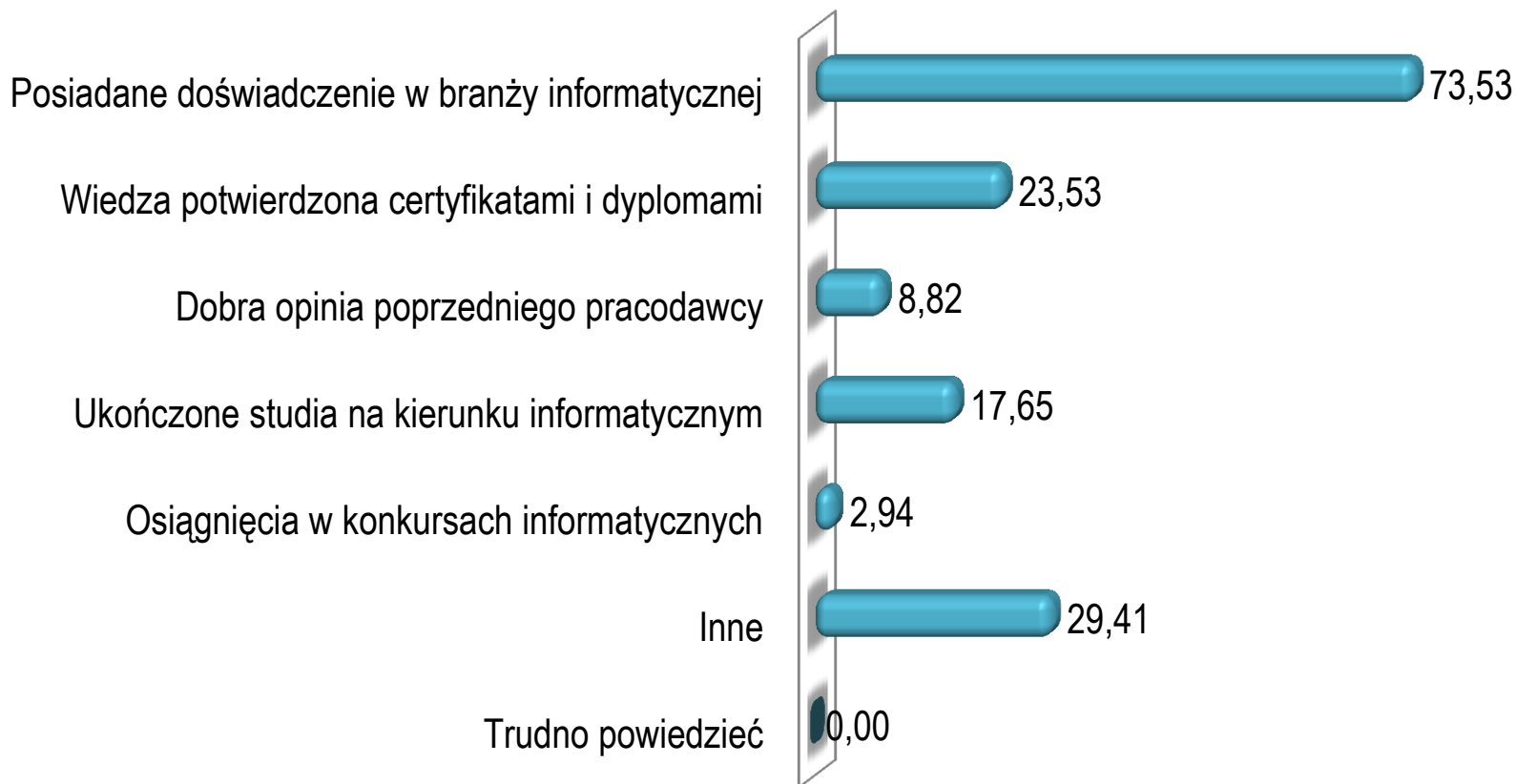
Pytanie 4 . Jakie elementy w największym stopniu decydują o wyborze pracownika na stanowisko informatyczne? (pytanie wielokrotnego wyboru – maksymalnie 2 odpowiedzi)

N=122



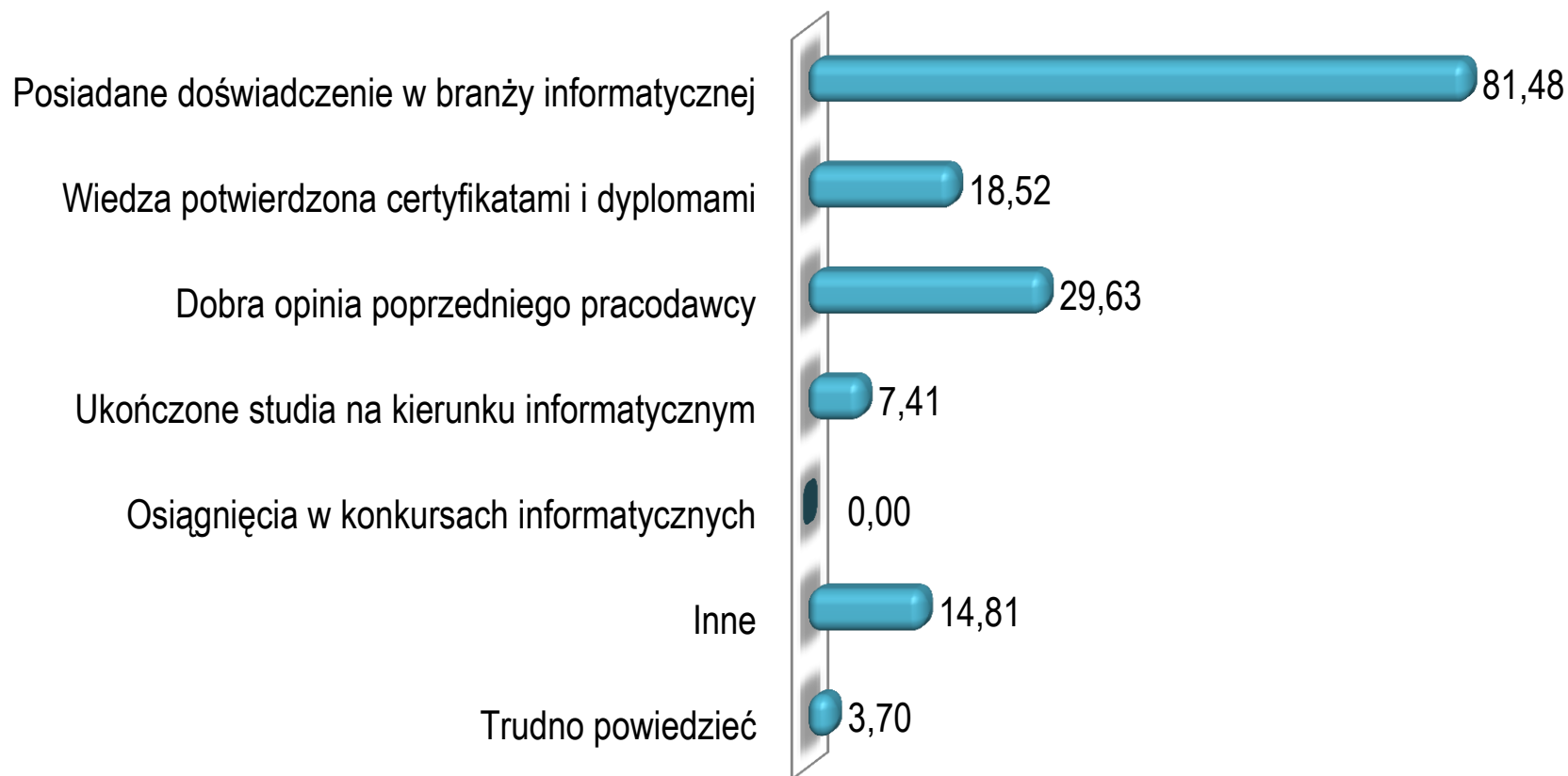
Dane przedstawione w procentach

Pytanie 4 . Jakie elementy w największym stopniu decydują o wyborze pracownika na stanowisko informatyczne? Firmy branży IT (maksymalnie 2 odpowiedzi) N=68



Dane przedstawione w procentach

Pytanie 4 . Jakie elementy w największym stopniu decydują o wyborze pracownika na stanowisko informatyczne? Firmy poza branżą IT (maksymalnie 2 odpowiedzi) N=54



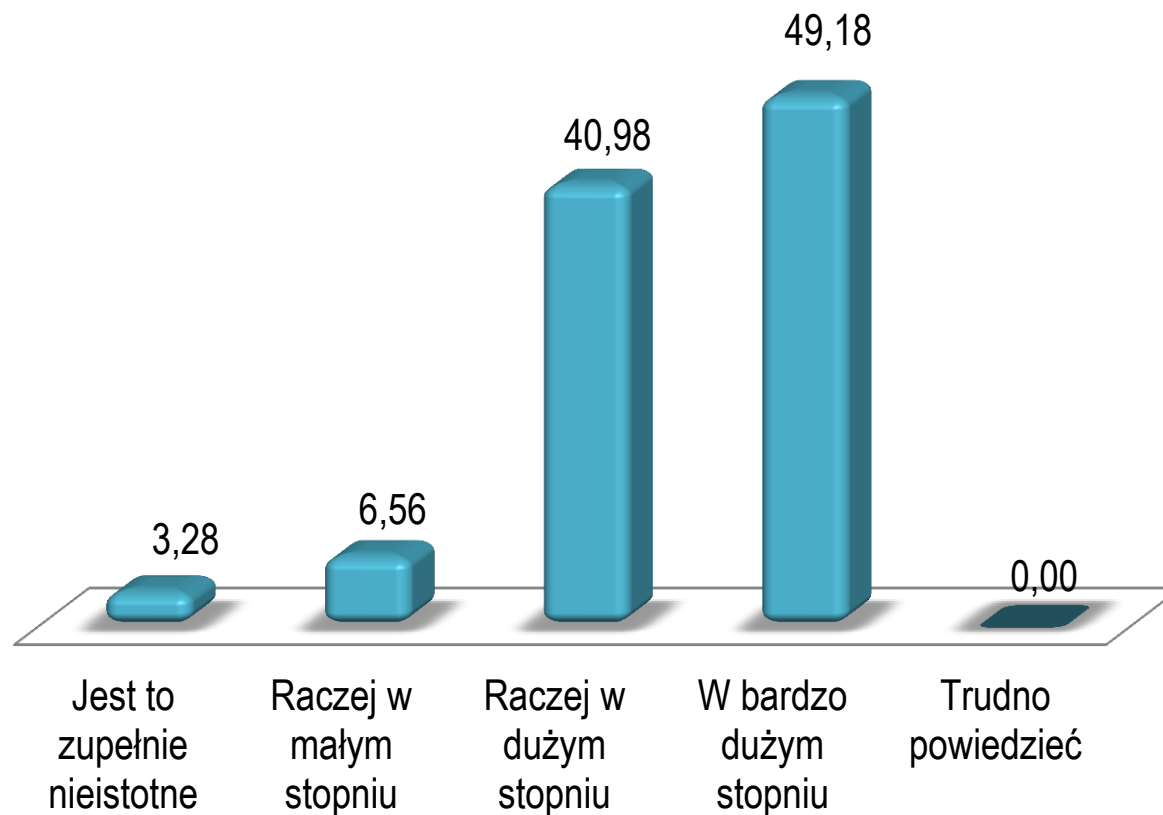
Dane przedstawione w procentach

Pytanie 4_1. Jakie inne elementy w największym stopniu decydują o wyborze pracownika na stanowisko informatyczne? (pytanie otwarte, zapis ankietera) N=28

Najczęstsze odpowiedzi respondentów:

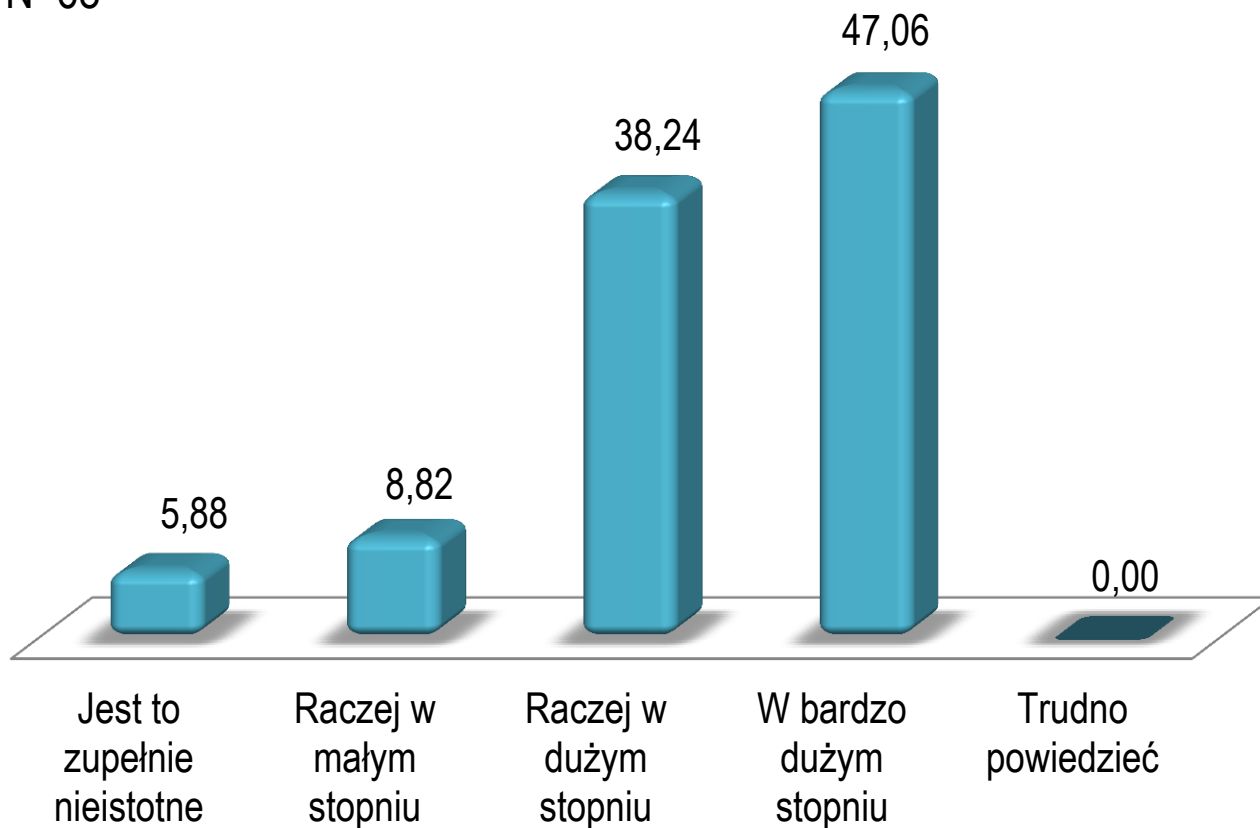
- wiedza praktyczna, niekoniecznie poparta certyfikatami;
- szybkość uczenia się;
- dyspozycyjność;
- samodoskonalenie;
- kreatywność;
- umiejętność radzenia sobie z problemami;
- dystans do siebie;
- zaangażowanie;
- wiek;
- wewnętrzne wymagania firmy;

Pytanie 5. Proszę ocenić w jakim stopniu doświadczenie pracowników na stanowiskach informatycznych jest dla Państwa istotne: (pytanie jednokrotnego wyboru) N=122



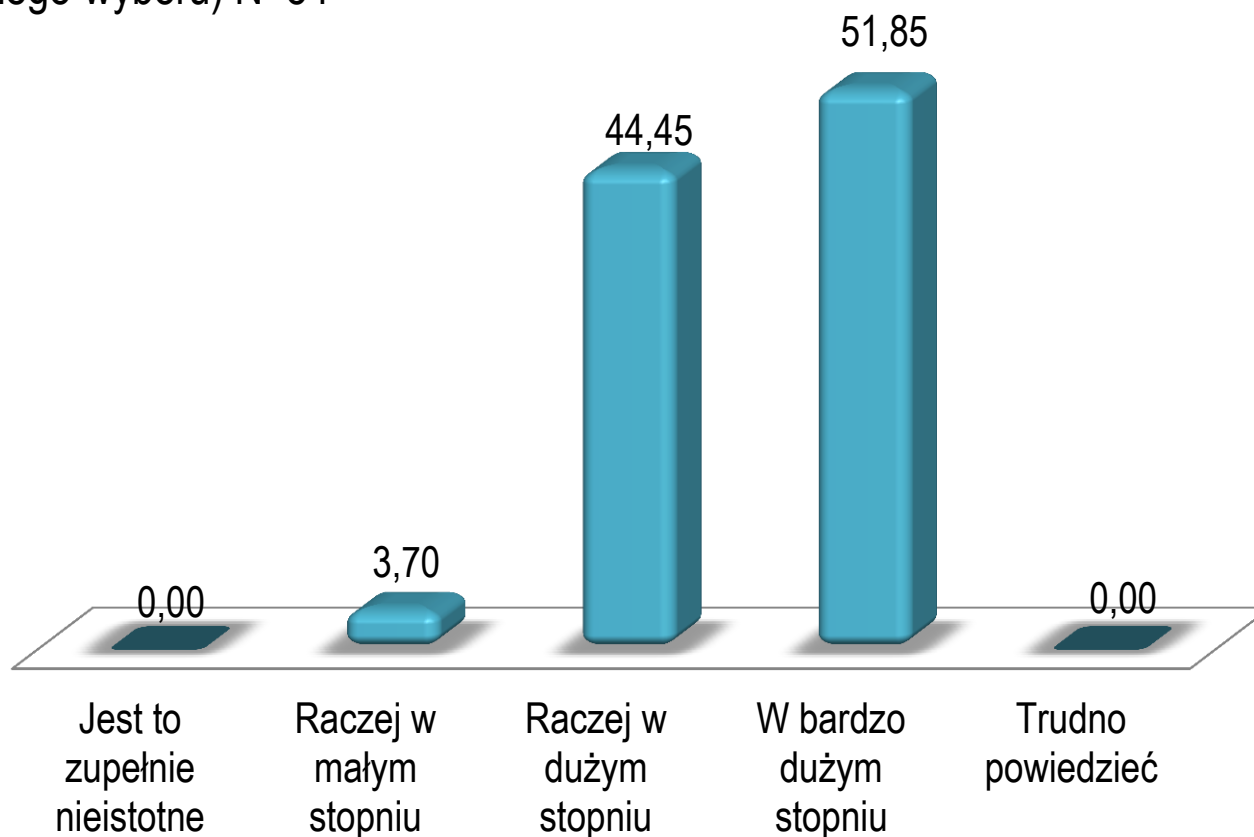
Dane przedstawione w procentach

Pytanie 5. Proszę ocenić w jakim stopniu doświadczenie pracowników na stanowiskach informatycznych jest dla Państwa istotne: Firmy z branży IT (pytanie jednokrotnego wyboru) N=68



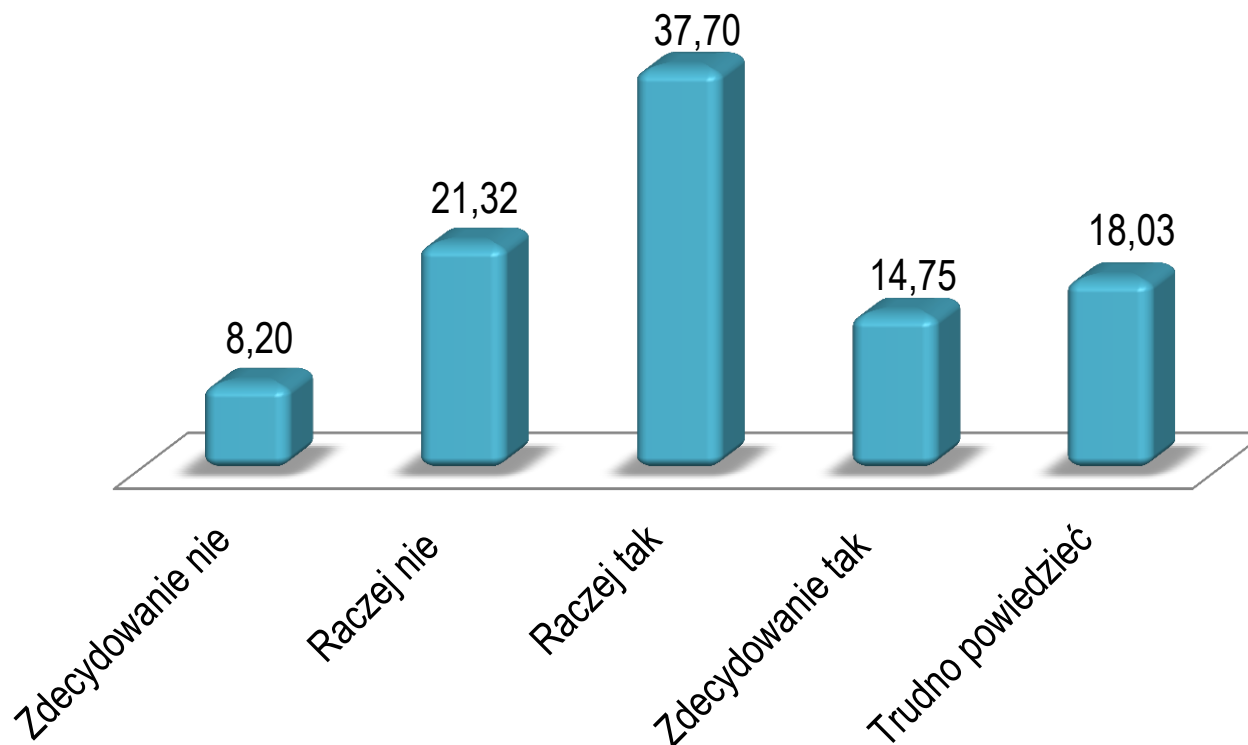
Dane przedstawione w procentach

Pytanie 5. Proszę ocenić w jakim stopniu doświadczenie pracowników na stanowiskach informatycznych jest dla Państwa istotne: Firmy działające poza branżą IT (pytanie jednokrotnego wyboru) N=54



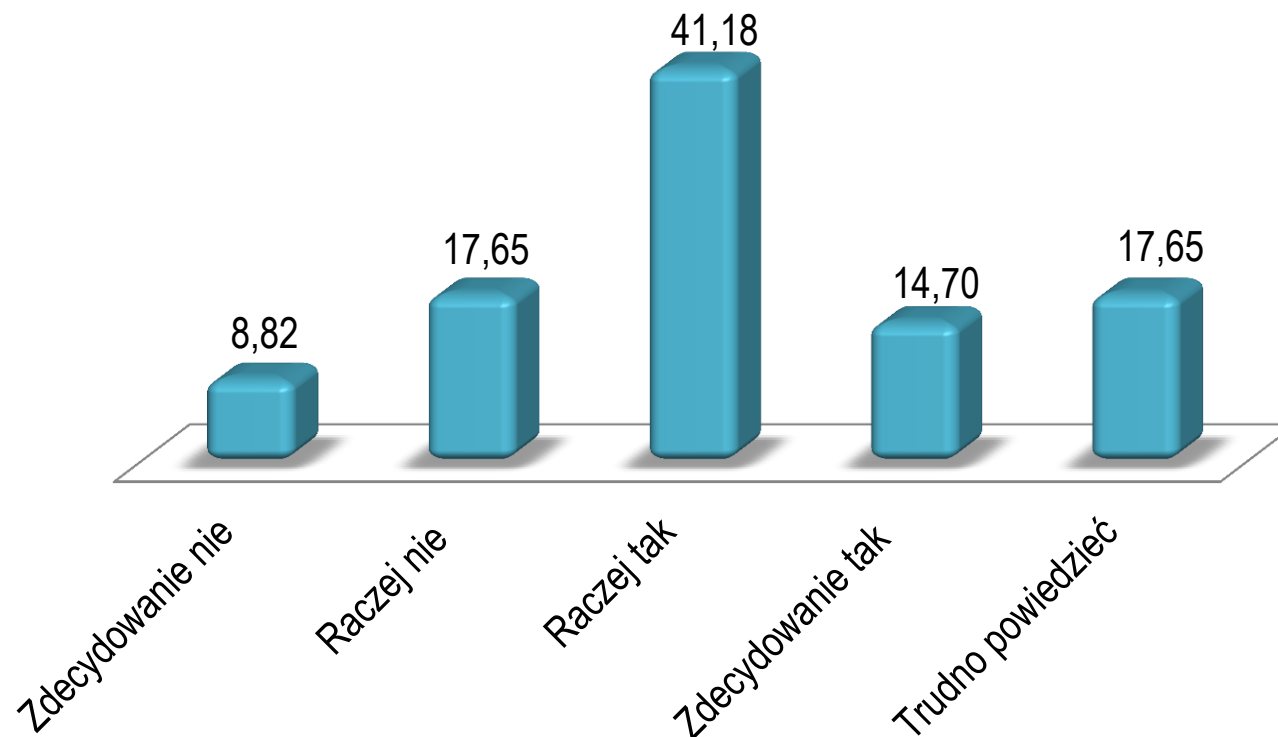
Dane przedstawione w procentach

Pytanie 6. Czy w Państwa odczuciu liczba studentów kończących każdego roku kierunki informatyczne na podkarpackich uczelniach jest wystarczająca, aby zaspokoić popyt na rynku? (pytanie jednokrotnego wyboru) N=122



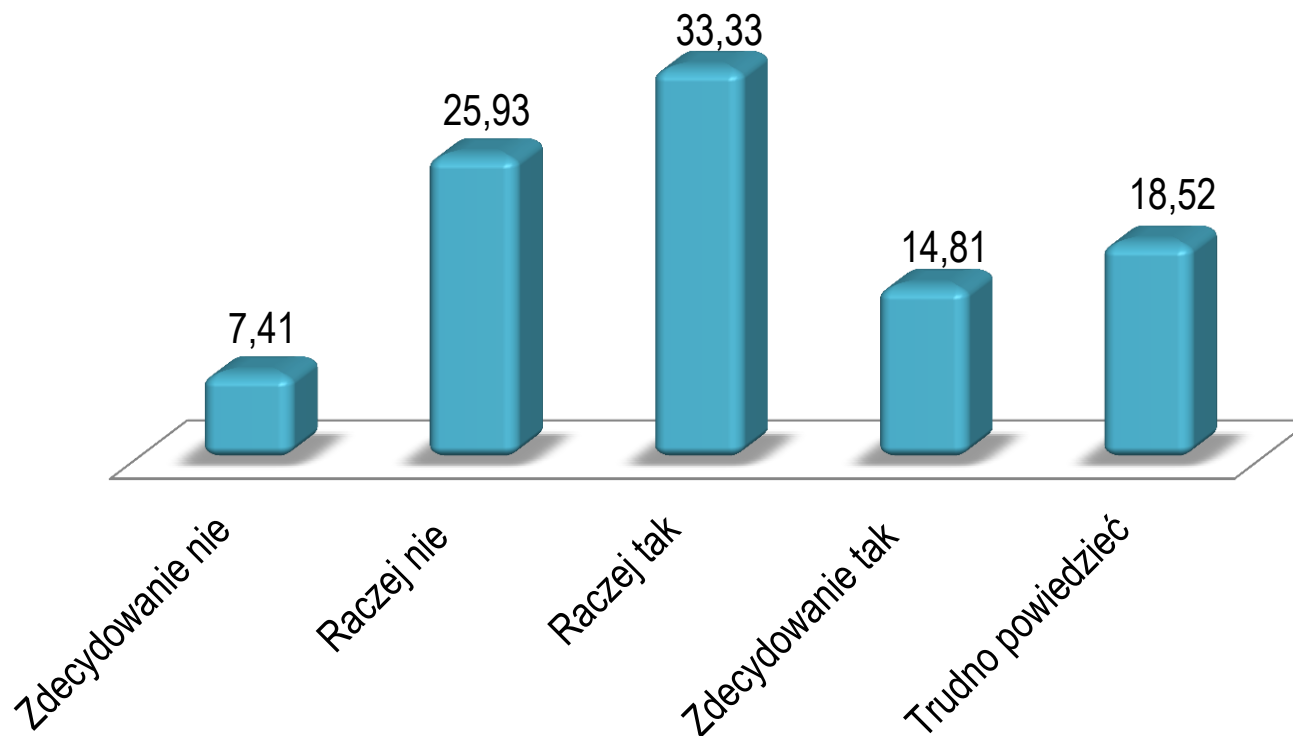
Dane przedstawione w procentach

Pytanie 6. Czy w Państwa odczuciu liczba studentów kończących każdego roku kierunki informatyczne na podkarpackich uczelniach jest wystarczająca, aby zaspokoić popyt na rynku? Firmy z branży IT (pytanie jednokrotnego wyboru) N=68



Dane przedstawione w procentach

Pytanie 6. Czy w Państwa odczuciu liczba studentów kończących każdego roku kierunki informatyczne na podkarpackich uczelniach jest wystarczająca, aby zaspokoić popyt na rynku? Firmy działające poza branżą IT (pytanie jednokrotnego wyboru) N=54



Dane przedstawione w procentach

Pytanie 8. Jakiego doświadczenia oczekują Państwo od potencjalnych pracowników zatrudnianych na stanowiska informatyczne? (zapis ankieterski) N=122

Najczęstsze odpowiedzi respondentów:

- doświadczenie w programowaniu;
- doświadczenie informatyczne / zawodowe;
- doświadczenie w zakresie zarządzania siecią („sieciowcy”, instalatorzy);
- doświadczenie w realizacji projektów;
- doświadczenie w zakresie utrzymywania baz danych;
- doświadczenie w branży telekomunikacyjnej;
- doświadczenie w obsłudze programów graficznych.

Pytanie 6. Jakimi językami programowania powinni posługiwać się pracownicy na stanowiskach informatycznych? (pytanie otwarte, zapis ankietera) N=72

Najczęstsze odpowiedzi respondentów:

- PHP;
- SQL;
- HTML;
- JavaScript;
- Delphi;
- Perl,
- Python;
- C#;
- Xcode;
- VB Net;
- C++;

Wnioski

- ✓ **Firmy z branży IT zdecydowanie częściej niż firmy działające poza branżą IT poszukują pracowników na stanowiska informatyczne.**
- ✓ Zdecydowana większość pracodawców ceni u potencjalnych pracowników doświadczenie – jest ono ważne dla 4 na 5 badanych przedsiębiorców. Doświadczenia oczekuje się nie tylko od kandydatów do pracy z dorobkiem zawodowym, ale także od absolwentów studiów informatycznych.
- ✓ Ankietowani, jako inne elementy, które w największym stopniu decydują o zatrudnieniu podawali: umiejętności praktyczne, chęć uczenia się, zaangażowanie i dyspozycyjność.
- ✓ Zdecydowana większość ankietowanych była zdania, że doświadczenie pracowników na stanowiskach informatycznych jest dla nich istotne w dużym lub bardzo dużym stopniu.
- ✓ **Ponad 60% badanych ma problemy ze znalezieniem pracowników – informatyków na Podkarpaciu. Firmy szukają, chcą zatrudniać, a jednocześnie na rynku pracy nie ma wystarczającej liczby doświadczonych informatyków. W pozostałej grupie blisko połowa kandydatów do pracy, według badanych firm, posiada zbyt wygórowane wymagania finansowe.**

- ✓ Co trzeci badany twierdzi, iż **liczba studentów kończących każdego roku kierunki informatyczne na podkarpackich uczelniach nie jest wystarczająca**, i nie pozwala na zaspokojenie podaży na rynku pracy.
- ✓ **Połowa badanych firm na Podkarpaciu chce w obecnym roku zatrudnić informatyków**. Deklarują tak zarówno firmy z branży IT jak i te które zatrudniają informatyków, ale nie działają w branży IT. Chcą zatrudnić w roku 2013 aż 200 osób.
- ✓ Firmy poszukują w największym stopniu programistów, grafików i specjalistów ds. sieci. **Jednakże badane firmy deklarują, że mają problem ze znalezieniem odpowiednich kandydatów na Podkarpaciu**. Branża IT na Podkarpaciu wkrótce może mieć problem, gdyż popyt na informatyków jest coraz większy, firm informatycznych przybywa, a podaż pracy nie nadąża za oczekiwaniami firm.
- ✓ Czterech na pięciu badanych przedstawicieli firm na Podkarpaciu, którzy jednocześnie zadeklarowali, że poszukiwali w roku 2012 pracowników, stwierdziło że albo nie znaleźli odpowiednich pracowników, albo znaleźli tylko niektórych.